**Título do Trabalho**

Nome Completo dos Alunos1,

1Instituto de Informática e Ciências Exatas– Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC MINAS)  
Belo Horizonte – MG – Brasil

**email dos alunos**

**Resumo.** Escrever aqui o resumo. O resumo deve contextualizar rapidamente o trabalho, descrever seu objetivo e, ao final, mostrar algum resultado relevante do trabalho (até 10 linhas).

# 1. Introdução

A introdução deve apresentar de dois ou quatro parágrafos de contextualização do trabalho. Na **contextualização**, o aluno deve dizer do que se trata o trabalho, em que **área** ou contexto se insere. A contextualização deve ser desenvolvida de algo mais genérico para algo mais específico. A citação de pesquisas quantitativas é bem aceita aqui (corretamente referenciadas).

Em seguida o aluno deve caminhar a **contextualização** para descrever o **problema** que o artigo trata. O problema pode ser algo vivido em uma empresa específica. Neste caso, o aluno deve rapidamente apresentar o cenário de problema da empresa. A empresa só deve ser citada explicitamente se o aluno tiver autorização para tal.

O aluno deve escrever um pequeno parágrafo ou frase com o **objetivo geral** do trabalho. O objetivo deve ser bem direto, específico e definido com verbos de ação (elaborar, propor, avaliar, comparar etc.).

Apresente também alguns (pelo menos 2) **objetivos específicos** dependendo de onde você vai querer concentrar a sua prática investigativa, ou como você vai aprofundar no seu trabalho.

Mostre também as **justificativas** para o desenvolvimento do seu trabalho e caso deseje, destaque alguma **contribuição** do trabalho.

# 2. Modelo de negócios

Preencha o *template* do Canvas de Modelo de Negócios. Detalhe bem sua ideia. Ela deve espelhar a solução de software para resolver os problemas no processo identificado.

No SGA tem dois textos disponibilizado pelo SEBRAE que servem como referência para preenchimento do template:

* SEBRAE, 2013. *O quadro de modelo de negócios: Um caminho para criar, recriar e inovar em modelos de negócios*. Cartilha. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae, Brasília, DF.
* LEAL, Alex. 2014. *MODELAGEM DE NEGÓCIOS CANVAS: Uma nova maneira de desenvolver o seu negócio*. Apresentação. Sebrae – Coordenação Regional FSA.

Você pode usar uma ferramenta para facilitar o preenchimento, como por exemplo o *Canvanizer* disponível em <https://canvanizer.com/> ou usar um modelos editáveis disponíveis nos links:

* https://www.sebraecanvas.com/#/dashboard/meus-canvas/258371
* <https://laboratoriumbr.wordpress.com/2013/01/28/faca-o-seu-canvas-no-google-docs/>
* <http://bit.ly/labcanvas>

# 3. Participantes do processo

Apresente aqui os diferentes perfis dos Stakeholders (participantes do processo) chave do sistema. Diversas são as informações que podem ser relevantes para a definição dos perfis dos usuários, tais como idade, gênero, aspectos culturais, nível de educação, entre outros. A pesquisa de mercado pode ser uma ferramenta poderosa para se identificar e caracterizar os perfis de usuários.

# 4. Modelagem do processo de negócio

## 4.1. Análise da situação atual

Apresente aqui os problemas existentes que viabilizam sua proposta. Apresente o modelo do sistema como ele funciona hoje. Caso sua proposta seja inovadora e não existam processos claramente definidos, apresente como as tarefas que o seu sistema pretende implementar são executadas atualmente, mesmo que não se utilize tecnologia computacional.

## 4.2. Descrição Geral da proposta

Apresente aqui uma descrição da sua proposta abordando seus limites e suas ligações com as estratégias e objetivos do negócio. Deve estar alinhado com o que foi apresentado na primeira entrega.

## 4.3. Modelagem dos processos

Apresente aqui as oportunidades de melhorias e o modelo de cada processo da sua proposta.

## 4.3.1 Processo 1 – NOME

Apresente aqui o nome e as oportunidades de melhorias para o processo 1. Em seguida, apresente o modelo do processo 1, descrito no padrão BPMN;

## 4.3.3 Processo 2 – NOME

Apresente aqui o nome e as oportunidades de melhorias para o processo 1. Em seguida, apresente o modelo do processo 1, descrito no padrão BPMN;

# 5. Projeto da Solução

## 5.1. Requisitos funcionais

Enumere os requisitos funcionais previstos para a sua aplicação. Use a tabela abaixo para enumerá-lo. Esses requisitos devem estar de acordo com as definições do modelo de negócio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Processo/tarefa** | **Descrição** | **Prioridade** |
| **[Número sequencial identificador do requisito.]** | [*o nome do processo e da tarefa relacionada a essa funcionalidade]* | [Descrição resumida do requisito.] | [Alta, média ou baixa.] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 5.2. Detalhamento das atividades

Descrever aqui cada uma das propriedades das atividades de cada um dos processos. Devem estar relacionadas com o modelo de processo apresentado anteriormente.

## 5.2.1. Atividades do Processo 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Propriedade** | **Tipo** |
| **Nome** | [Nome da propriedade ou campo] | [Área de texto, Caixa de texto, Número, Data, Imagem, Seleção única, Múltipla escolha, Arquivo, Link, Tabela] |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 5.3. Diagrama de Entidade-Relacionamento

Apresente aqui o Diagrama de Entidade-Relacionamento (DER) que contemple todos conceitos e atributos apresentados item anterior. Deve contemplar também o controle de acesso de usuários de acordo com os papeis definidos nos modelos do processo de negócio.

# 5.4. Tecnologias

Descreva qual(is) tecnologias você vai usar para resolver o seu problema, ou seja implementar a sua solução. Liste todas as tecnologias envolvidas, linguagens a serem utilizadas, serviços web, frameworks, bibliotecas, IDEs de desenvolvimento, e ferramentas. Apresente também uma figura explicando como as tecnologias estão relacionadas ou como uma interação do usuário com o sistema vai ser conduzida, por onde ela passa até retornar uma resposta ao usuário.

## 6. Indicadores de desempenho

Apresente aqui os principais indicadores de desempenho e algumas metas para o processo. Atenção: as informações necessárias para gerar os indicadores devem estar contempladas no diagrama de classe. Colocar no mínimo 5 indicadores.

Usar o seguinte modelo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivos** | **Descrição** | **Cálculo** | **Fonte dados** | **Perspectiva** |
| Percentual reclamações | Avaliar quantitativamente as reclamações | Percentual de reclamações em relação ao total atendimento |  | Tabela reclamações | Aprendizado e Crescimento |
| Taxa de Requisições abertas | Melhorar a prestação de serviços medindo a porcentagem de requisições | Mede % de requisições atendidas na semana | \*100 | Tabela solicitações | Processos internos |
| Taxa de entrega de material | Manter controle sobre os materiais que estão sendo entregues | Mede % de material entregue dentro do mês |  | Tabela Pedidos | Clientes |

Obs.: todas as informações para gerar os indicadores devem estar no diagrama de classe  **a ser proposto**

## 7. Uso Software

Faça aqui uma breve descrição do software e coloque as principais telas com uma explicação de como usar cada uma.

## 8. Avaliação

Faça aqui sobre a avaliação do software. Indique se ele atendeu as expectativas e ele é viável. Para não ficar subjetivo, o ideal é fazer um questionário e pedir ao usuário do processo que faça a avaliação

## 9. Conclusão

Apresente aqui a conclusão do seu trabalho. Discussão dos resultados obtidos no trabalho, onde se verifica as observações pessoais de cada aluno. Poderá também apresentar sugestões de novas linhas de estudo.

# REFERÊNCIAS

Como um projeto de software não requer revisão bibliográfica, a inclusão das referências não é obrigatória. No entanto, caso você deseje incluir referências relacionadas às tecnologias, padrões, ou metodologias que serão usadas no seu trabalho, relacione-as de acordo com a ABNT.

Verifique no link abaixo como devem ser as referências no padrão ABNT:

http://www.pucminas.br/imagedb/documento/DOC\_DSC\_NOME\_ARQUI20160217102425.pdf

# APÊNDICES

**Colocar link:**

Do código;

Dos artefatos;

Da apresentação final;

Do vídeo de apresentação.